



# Noch mehr Transparenz

Wenn es um Medikamente geht, stehen Logistiker vor besonderen Herausforderungen. Denn eine sensible Fracht muss pünktlich, vollständig und unbeschädigt von A nach B transportiert werden.

Eine Mammutaufgabe für einen Logistiker wie die Noweda, die mit etwa 1500 Fahrzeugen täglich rund 150.000 Packstücke transportiert. Mit der Einführung des Telematiksystems couplinkyourfleet setzt der Großlieferant nun verstärkt auf digitale Workflows statt auf analoge Arbeitsschritte.

**Erfolgreiche Pilotphase.** In 2019 startete man gemeinsam mit dem

Softwareunternehmen Couplink zunächst eine Pilotphase in einer der Niederlassungen. Die Anforderungen an das neue System waren hoch: „Unser Ziel ist es, jederzeit Überblick über die Ware und ihren Standort zu haben“, so Michael Konopka, Leiter Organisation bei der Noweda Essen. Dies reicht von der Erfassung der Produkte über die Sendungsverfolgung bis hin zur Qualitätskontrolle. „Zudem möchten wir unsere Kunden mög-

lichst genau über die voraussichtliche Ankunftszeit informieren“, sagt Konopka. Mit der bisherigen analogen Arbeitsweise war all dies nie so präzise möglich: Rückfragen, etwa zum Lieferstatus, gab es zahlreiche; diese mussten telefonisch geklärt werden.

## **Liveverfolgung und Transparenz.**

„Das geht besser“, war sich Konopka, der den Digitalisierungsprozess begleitet hat, sicher. Und so ent-

◀ Mit der Software von Couplink hat Noweda seine Transporte weiter optimiert. Foto: Couplink, Noweda

schied man sich nach einem sorgfältigen Auswahlprozess für den Spezialisten Couplink. „Couplink bietet ein Gesamtpaket mit sehr gutem Preis-Leistungs-Verhältnis“, so Konopka. Im Verlauf des Pilotprojekts wurden dann Lösungen für besondere Herausforderungen entwickelt. So gibt es jetzt situationsbedingte Anzeigen von speziellen Hinweisen und die Anzeige der noch nicht geladenen Packstücke einer Tour. Bei Nachttouren und Auslieferungen in Schleusen dient ein Foto als Liefernachweis. couplinkyourfleet kann zudem Sammeltouren abbilden, bei denen unterwegs Pakete auf mehrere Fahrzeuge verteilt werden. Nach letzten individuellen Optimierungen wurde die Software dann schrittweise und begleitet von Schulungen in den weiteren 19 Niederlassungen eingeführt.

Die Ausstattung der Mitarbeiter mit neuen Endgeräten, auf die couplinkyourfleet installiert wurde, erfolgte durch den Softwareentwickler selbst. Dabei handelt es sich um robuste Industrie Smartphones von M3 Mobile, die mit einer Scanfunktion ausgestattet sind.

**Neuer Alltag.** Die Akzeptanz der Mitarbeiter war sehr groß, da ihr Arbeitsalltag durch das System stark vereinfacht wird. Im täglichen Ablauf sehen die neuen Workflows beispielsweise wie folgt aus: couplinkyourfleet sorgt dafür, dass die Packstückliste über die Standardschnittstelle digital an die Endgeräte der Fahrer übermittelt wird. Diese scannen die für sie vorgesehene Ladung und können erst zur Fahrt aufbrechen, wenn alles eingepackt und gescannt wurde. „So wird unter anderem verhindert, dass falsche Packstücke eingeladen werden, die dann bei anderen fehlen. Der Beladevorgang wird durch den Wegfall von Pa-

pierlisten insgesamt fehlerfreier und zudem effizienter, da jede Menge Zeit gespart wird“, beschreibt Couplink-Vorstand Jens Uwe Tonne einige Vorteile des Telematiksystems.

Sobald ein Fahrer seine Tour beginnt, berechnet couplinkyourfleet die ETAs, welche die Fuhrparkleiter an die Apotheken weitergeben können. Neben der Unterstützung durch Navigation erkennt das System automatisch, wenn ein Ziel erreicht wurde und zeigt dann die zu liefernden Packstücke an. Durch die digitale Erfassung und Auswertung der Echtzeitdaten gibt es jederzeit einen übersichtlichen Leitstand zu den Fahrzeugen, Touren und Packstücken. Konopka zieht positive Bilanz: „Die Einführung hat reibungslos funktioniert und die neue Software hat sich bereits bewährt. Der ROI ist durch die Qualitätserhöhung und die verringerte Fehlerquote innerhalb weniger Monate erreicht.“ Denn Fehllieferungen kosten in der Logistik viel Geld.

**STRALIS E6 SEMINEW  
GEBRAUCHT. EFFIZIENT. VERNETZT.  
IMMER ALLES IM BLICK.**



WWW.OKTRUCKS.DE

GEPRÜFT  
ZERTIFIZIERT  
by IVECO

**AB 679€ /MONAT LEASEN\***

**OK TRUCKS**  
PRE-OWNED VEHICLES CERTIFIED BY IVECO

\*Freiblebendes Leasingangebot mit Kilometerabrechnung der CNH Industrial Capital Europe S.A.S., Zweigniederlassung Deutschland, Hohenstaufenring 62, 50674 Köln für Gewerbetreibende mit Rechnungsadresse in Deutschland vorbehaltlich einer positiven Bonitätsprüfung. Berechnungsbeispiel für eine IVECO STRALIS Sattelzugmaschine HI-WAY AS 440548T/P EURO 6, Erstzulassung 2017 mit einer Laufzeit von 36 Monaten und einer jährlichen Fahrleistung von 120.000 km ohne Leasingsonderzahlung. Inklusiv 2 Jahre XTENDED LIFE Garantieverlängerung und Triebstrangabsicherung bis 550.000 km sowie 5 Jahre TCO2 Live Servicevertrag gemäß den jeweils gültigen AGB für Garantieverlängerungen bzw. TCO2 Live Serviceverträge der Iveco Magirus AG.