

couplinkyour**service**

SERVICE- STEUERUNG



Mehr Erfolg durch mobile Einsatzsteuerung
für Ihren Außendienst.

Anbindung, die Ihre Mitarbeiter brauchen - mit einer sicheren
und voll integrierten Lösung, die einfach zu bedienen ist.



couplinkyour**service**

Der Außendienst ganz nah und immer da!

Ihre Vorteile auf einen Blick

- Anpassungen durch Konfiguration statt teurer Sonderentwicklungen.
- Einfaches Handling durch komplette Assistenzführung für die Eingaben.
- Nahtlose Integration in die Steuerungs- und Führungsprozesse Ihres Unternehmens, z. B. ERP-, CRM-, Routenoptimierungs- oder andere Branchenlösungen.



couplink-Lösungen im Überblick



WIR OPTIMIEREN MOBILE PROZESSE. STANDARDISIERT, EFFIZIENT UND FLEXIBEL



Effiziente Kommunikation zwischen Disposition und den mobilen Einheiten Ihres Unternehmens

Soft- und Hardware unabhängig

Das Know-How jeder Branche in schlanken Bausteinen

Auf erprobten Standards, individuell auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt

Integrativ mit Schnittstellen zu allen gängigen Systemen und mit geringem Aufwand implementierbar



Leicht zu bedienen

Die effiziente Steuerung Ihrer Service- und Außendienstmitarbeiter ist für Sie als Serviceunternehmen ein entscheidender Kosten- und Zeitfaktor und damit von großer Bedeutung für den Unternehmenserfolg.

Wir bieten Ihnen mit **couplinkyourservice** eine Workforce-Management-Lösung an, mit der Ihre Mitarbeiter jederzeit elektronisch mit der Einsatzplanung oder den Teamdisponenten Ihres Unternehmens verbunden sind.

Dabei bleiben Sie immer Herr über Ihre Kernprozesse, da alle Aufträge in Ihrer ERP- oder Einsatzplanungssoftware bearbeitet werden können.

Ein weiterer unschlagbarer Vorteil von **couplinkyourservice** ist die einfache Handhabung der mobilen Lösung und der Einsatz kostengünstiger Tablet-PCs, Handhelds oder Scanner.

couplinkyourservice

So einfach ist das!

Der Ablauf

- Aufträge gelangen über eine Schnittstelle in Echtzeit direkt an Ihren Servicetechniker.
- Optional: Eine Einsatzplanung vorab, die Ihre Ressourcen (Mitarbeiter, Fahrzeuge, Maschinen, etc.) auf die passenden Aufträge verteilt.
- Der Servicemitarbeiter kann assistenzgesteuert seine Aufgaben erledigen und auch Materialbestellungen vornehmen.
- Nach Beendigung des Einsatzes füllt der Techniker den Servicebericht auf seinem Endgerät aus.
- Der Kunde unterschreibt auf dem Endgerät und erhält eine Kopie per Fax oder Email.
- Alle Daten werden an Ihre Auftragssteuerung übermittelt und können direkt weiterverarbeitet werden.

Sie möchten eine automatische Anbindung an die Lohnbuchhaltung und Zeiterfassung?

Kein Problem: Die Arbeitszeiterfassung kann im Hintergrund automatisch mitlaufen. Die Zeiten stehen damit für die Lohnabrechnung zur Verfügung.

couplinkyourservice



couplinkyourservice

Die wichtigsten Funktionen.

Für Serviceunternehmen

Integration in Ihre bestehende Softwarelandschaft

- ✓ Durch Standardschnittstellen zu SAP, Microsoft dynamics u.v.m.
- ✓ Spezifische Anpassungen an Ihre Prozesse oder ERP-Funktionen erfolgt durch einfaches Customizing unserer Schnittstellen und der Workflows auf den Endgeräten.

Integration in das Arbeitsumfeld

- ✓ Durch einfache Handhabung für die Servicemitarbeiter.
- ✓ Durch direkte Übertragung aller Informationen von draußen in Ihre Kernsysteme.

- ✓ Auftragsverwaltung und Disposition.
- ✓ Zugriff auf diverse Artikelstämme und Lager.
- ✓ Zugriff auf Ihre Dokumentationen und Produktakten.
- ✓ Serviceberichte/Leistungsnachweise als PDF per Email oder Fax direkt zu Ihren Kunden.
- ✓ Leistungserfassung (Zeit/Material).
- ✓ Dokumentation individueller Zusatzleistungen.
- ✓ Statusmeldungen.
- ✓ Individuelle Kommunikation.
- ✓ Mobile Zeiterfassung.
- ✓ Einsatzplanung.

Kundenstimmen

Ein Auszug aus unseren namhaften Referenzen, wie z. B. Cofely Deutschland GmbH, Awinta Apothekenservice GmbH, Protection One, Logit Services GmbH.



„Nach einer umfassenden Marktanalyse, die zusammen mit T-Systems durchgeführt wurde, stellt „**couplinkyourservice**“ von Couplink die ideale Lösung für uns dar. Wir nutzen technologisch moderne Hardware, das Samsung Galaxy Tab, und haben mit Couplink einen Partner, der schnell und unkompliziert die individuellen Anpassungen realisiert hat und die Schnittstelle an das bestehende SAP-Programm anpasst.“

Peter Bickel, IT-Leiter der Cofely Deutschland GmbH



„Einige Anbieter von entsprechender Software hatte ich getestet, die Entscheidung fiel auf **couplinkyourservice**. Die anderen Anbieter waren sehr viel teurer und auch viel unflexibler.“

Oliver Dreeßen, IT-Manager der Logit Services GmbH



couplinkyourservice

Erprobte Standards sind die Basis für Ihre individuelle Lösung.

Für Ihren perfekten Service

Standardisiert

- ✓ Speziallösungen sind bei uns Standard.
- ✓ Durchgängige Prozessunterstützung über alle Teile der Wertschöpfungskette.
- ✓ Standardschnittstellen zu zahlreichen ERP-Softwareprogrammen.

Flexibel und einfach

- ✓ Flexible Konfigurations- und Customizingeinstellungen.
- ✓ Prozessorientierte Einstellungsmöglichkeiten durch Workfloworientierung.
- ✓ Einfaches Arbeiten über assistenzgesteuerte Masken.
- ✓ Passende Hardware für unterschiedliche Anforderungen im Unternehmen.

Unabhängig

- ✓ Breite Auswahl für die Hardware (u. a. Consumerhardware).
- ✓ Softwareunabhängig – Integration erfolgt über Standardschnittstellen ohne ihre ERP-Kernsysteme anzupassen.

Offlinefähige Lösung mit zahlreichen Schnittstellen

- ✓ Einfaches Handling für den Servicetechniker auch bei fehlendem Mobilfunkempfang.
- ✓ Die robuste Architektur ist die Basis für eine langfristige Lösung.
- ✓ Durch Verwendung von Standardkomponenten entstehen keine unnötigen Abhängigkeiten.
- ✓ Rund 45 Standardschnittstellen zu unterschiedlichen IT-Systemen.

Das Unternehmen

Die Couplink Group AG wurde im Jahr 2000 gegründet und betreut im europäischen Raum insgesamt rund 800 Kunden. Das Partnernetz in Deutschland, Schweiz, Benelux und Österreich ermöglicht eine überregionale Kundenbetreuung.

Heute ist Couplink einer der Marktführer für Telematiksoftware. Kundennähe und die Erfahrung aus dem Praxiseinsatz unserer Kunden fließen ständig in die Weiterentwicklung unserer Produkte ein. Professionelle Lösungen für den Mittelstand zu einem hervorragenden Preis-/Leistungsverhältnis bedeuten für unsere Kunden echte Mehrwerte. Die Kosteneinsparung setzt sofort ein, da nahezu alle Anforderungen unserer Kunden im Standard abgebildet sind.

Mit **couplinkyourmobiles** hat Couplink eine Lösung entwickelt, die mobile Einheiten und alle damit verbundenen Prozesse steuert. Ein tiefes Verständnis für die unterschiedlichen Branchenanforderungen versetzt uns in die Lage unseren Kunden maßgeschneiderte Lösungen in kürzester Zeit aufzusetzen. Die reibungslose Integration in die Softwarelandschaften unserer Kunden ist eine unserer großen Stärken.

